

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „Plătești cu cardul și economisești 5%”



Perioadă desfășurare campanie: 02.04.2024 – 01.05.2024

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

Campania „Plătești cu cardul și economisești 5%” este organizată de **SC TINERVIS GROUP**, societate înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8214/2010, având CUI 27329545, cu sediul social în București, sector 3. str. Calea Vitan nr. 58, apartament 9, **reprezentantă de Dragomir Oana – Gabriela**,

, numită în prezentul regulament „Organizatorul”

Decizia de derulare a campaniei este în conformitate cu regulile din prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul Oficial” sau „Regulamentul”), este finală și obligatorie pentru Participanți.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial pe parcursul Campaniei, prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în 24 de ore de la data publicării. Modificările Regulamentului nu sunt retroactive.

Participarea la campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament, precum și obligativitatea respectării acestora.

Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citiți, înțeleși și acceptați integral prevederile prezentului Regulament și a eventualelor modificări.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA CONCURSULUI

Campania se desfășoară în toate punctele de lucru ale Organizatorului în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial și nu se cumulează cu alte promoții/reduceri.

Campania se desfășoară în perioada 02.04.2024-01.05.2024 inclusiv.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este deschisă participării tuturor persoanelor fizice și juridice, indiferent de naționalitate, sex, religie, etnie, deținători de card bancar și care respectă termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Participanți”).

Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament Oficial.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI

1. Pentru a beneficia de reducerea de 5(cinci)% din valoarea produselor achiziționate, în perioada anterior menționată, Participantul trebuie să achiziționeze unul sau mai multe



produse din orice locație LUCA și să efectueze plata cu cardul bancar, indiferent de banca emitentă a cardului și indiferent de dispozitivul folosit pentru efectuarea plății, respectiv POS, telefon, smartwatch.

2. Participantul va primi pe loc reducerea de 5 (cinci)% din valoarea produsului/produselor achiziționate.
3. Reducerea se aplica și în cazul plății efectuate cu cardul tichete de masă Pluxee Gusto.
4. Campania „Plătești cu cardul și economisești 5%” nu se cumulează cu alte promoții sau oferte.

SECȚIUNEA 5. SESIZĂRI/CONTESTAȚII

Orice contestație cu privire la nerespectarea prezentului Regulament trebuie anunțată Organizatorului la numărul de telefon *5822 sau pe adresa de mail: campanie@lucatradiție.ro în termen de maximum 48 (patruzecisiopt) de ore de la momentul la care are loc achiziția produsului/produselor din maganinele LUCA, orice sesizare în acest sens depusa după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare. Solutionarea sesizării se va face în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

Organizatorul își rezerva dreptul de a suspenda derularea Campaniei până la rezolvarea reclamațiilor ce vizează incidente ce pot afecta imaginea sau costurile Campaniei.

SECȚIUNEA 6. RESPONSABILITATE

Organizatorul își rezerva dreptul de a exclude orice participare la Campanie ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament Oficial fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului Participant.

Regulamentul Campaniei este disponibil, în mod gratuit, în locațiile „LUCA” prin scanarea codului QR afișar și prin intermediul paginii <https://lucatradiție.ro/regulamente>.

Organizatorul își rezerva dreptul de a suspenda, modifica, prelungi sau întrerupe definitiv, în orice moment Campania, dar nu înainte de a anunța publicul prin afișare pe site-ul <https://lucatradiție.ro/regulamente>.

În caz de tentativă de fraudă, abuz sau acte îndreptate împotriva și/sau la adresa Organizatorului, acesta își rezerva dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la descalificarea Participantului la Campanie.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea participării la Campanie din cauza unor erori sau cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale sistemului de efectuare plată, întreruperi de servicii de internet, s.a.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea și nu va fi chemat ca parte în niciun litigiu cu privire la prezenta campanie.

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă.

SECȚIUNEA 7. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL



Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participanților se face în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Categoriile de date, solicitate doar în cazul unor sesizări/reclamații, sunt prelucrate strict în scopul campaniei actuale pentru soluționarea sesizării și se realizează în baza consimțământului Participantului obținut o dată cu transmiterea informațiilor pe e-mail pe adresa campanie@lucatradiție.ro.

Categoriile de date cu caracter personal (în continuare „Datele Personale”) și tipuri de prelucrări

Datele Participanților cu caracter personal care sunt colectate și prelucrate în scopul Campaniei sunt următoarele:

- Nume/Denumire
- Prenume
- Adresa/sediu social
- Date de identificare persoană juridică
- Telefon
- Adresa e-mail
- Localitate/Tara
- Extras Cont Bancar

În scopul derulării Campaniei, se efectuează următoarele prelucrări ale Datelor Personale:

1. Colectare prin intermediul informațiilor furnizate pe adresa de email
2. Stocarea informațiilor furnizate de Participant;
3. Înregistrare, organizare, structurare, stocare (în baze de date proprii), transfer;

Perioada de stocare

Datele Personale vor fi prelucrate pe perioada desfășurării Campaniei, iar ulterior acestuia pe baza de consimțământ, dar nu mai mult de 5 ani.

Consecințele refuzului de furnizare a Datelor Personale corecte și complete

Refuzul de a furniza Datele Personale are drept consecință imposibilitatea soluționării unei sesizări referitoare la aplicarea Campaniei.

SECȚIUNEA 8. INCETAREA CAMPANIEI

Prezentul Concurs poate înceta anterior perioadei prevăzută în Secțiunea 2 numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră*, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua campania.

*Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament Oficial și care împiedică partea sau părțile sa-si îndeplinească

obligățiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forță Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

Campania poate fi întreruptă, de asemenea, prin decizie a Organizatorului, dar nu înainte ca aceasta să fie anunțată public prin intermediul paginii <https://lucatradiție.ro/regulamente> și semnalizată în magazine.

SECȚIUNEA 9. REGULAMENTUL OFICIAL

Prin participarea la aceasta Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial. Regulamentul de participare/desfășurare al campaniei promoționale este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, în magazinele „LUCA” prin activarea codului QR și prin intermediul paginii <https://info.lucatradiție.ro/campanie-card-5-discount.pdf> și <https://lucatradiție.ro/regulamente>. Orice modificare a regulilor de participare la Campanie, a modului de desfășurare a acesteia, a perioadei valabilității acesteia, vor fi anunțate public de Organizator.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată, și a fost semnat 4 exemplare, astăzi, data atestării.

TINERVIS GROUP
Reprezentata de Dragomir Oana - Gabriela

